

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг у сфері освіти

Цей Договір, в якому одна сторона **ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ «МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІНАНСІВ»**, в особі проректор з навчально-організаційної роботи, директор центру кар'єрного зростання Перестюк Марії Миколаївни, що діє на підставі статуту (надалі – Виконавець), з одного боку, і **будь-яка Особа, яка прийняла умови даного Договору** (надалі – Замовник), з іншого боку, далі разом — Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали даний Договір (далі — Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником Договір про надання послуг у сфері освіти.

При замовленні та оплаті Послуг Виконавця, Замовники приймають умови цього Договору про нижченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.
- 1.2. Згодою Замовника на укладення цього публічного договору вважається оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та на відповідних сторінках Веб-сайту Виконавця <https://www.centeriuf.com/>.
- 1.3. Згода Замовника шляхом оплати Послуг Виконавця означає, що Замовник повністю приймає всі умови, що містяться в даному Договорі в цілому (в повному обсязі і без виключень) і розуміє мову, якою викладено його умови.
- 1.4. Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.
- 1.5. Днем укладення даного Договору є день здійснення Замовником повної оплати Послуг.
- 1.6. Укладення даного Договору означає, що Договір не містить явно обтяжливих для Замовника умов, а послуги, зазначені в ньому, не є нав'язаними Замовнику.
- 1.7. Для укладення цього Договору, Замовник повинен мати повну дієздатність і бути особою, яка досягла 18-річного віку. Допускається укладення договору

законним представником в інтересах неповнолітньої особи (одним з батьків або опікуном). У разі укладення договору від імені організації, представник організації повинен мати необхідний обсяг повноважень.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

- 2.1. Сайт – веб-сайт <https://www.centeriuf.com/>, на якому Виконавець розміщує інформацію, пропозиції та курси, які Замовник може замовити та придбати.
- 2.2. Послуга/Курс – Послуга або декілька Послуг (далі Послуга або Курс) у сфері освіти, які надаються Виконавцем, та зазначені Виконавцем у відповідному розділі Сайту. Під послугою розуміється виражений у формі консультації чи аудіовізуального відтворення комплекс інформаційно-консультаційних послуг, що надаються Виконавцем, і направлених на передачу Замовнику інформації по заданій темі з метою надання йому можливості для формування уявлення про предмет, що розглядається, а також набуття навичок у досліджуваній сфері.
- 2.3. Пропозиція Курсу - розміщена на Сайті інформація про характеристики, тривалості, формат, терміни проведення навчання, форми та особливості доступу до Курсу, правила проходження Курсу і т.д.
- 2.4. Контент - вебінари, фонограми, текстові, графічні, аудіовізуальні або будь-які інші матеріали, розроблені, організовані та надані для використання Замовником.
- 2.5. Викладач - особа, яка безпосередньо проводить заняття з Курсу.
- 2.6. Навчальна програма - це розроблена Виконавцем самостійно, або з залученням третіх осіб послідовність тем, завдань, задач, проєктів з вивчення Курсу. В процесі проведення навчальних занять Навчальна програма може змінюватися та коригуватися.
- 2.7. Сертифікат - документ Виконавця, який видається Замовникові на підтвердження отримання останнім відповідного Курсу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець у порядку та на умовах, визначених цим Договором, зобов'язується надати Замовнику, послуги у сфері освіти певного навчального Курсу та конкретної Навчальної програми, вказаних на Сайті Виконавця.
- 3.2. Замовник зобов'язується прийняти надані послуги та своєчасно оплатити їх вартість на умовах цього Договору.
- 3.3. Виконавець підтверджує, що має право на здійснення діяльності у сфері

освіти, у відповідності з вимогами діючого законодавства України.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Опис і перелік послуг, що надаються, програма та терміни проведення Курсів, навчання, а також інші умови опубліковуються на Сайті Виконавця.
- 4.2. Послуги, що становлять предмет цього Договору, надаються Виконавцем шляхом проведення навчання в режимі онлайн-сесій та доступу до Контенту.
- 4.3. Порядок навчання повідомляється Замовнику на e-mail або будь-який месенджер, яким користується Замовник.
- 4.4. При навчанні в групі заняття проводяться за завчасно встановленим графіком. Перенесення часу та днів занять за запитом Замовника не допускається. У разі відсутності Замовника на занятті – заняття для цієї особи вважається проведеним.
- 4.5. При навчанні індивідуально заняття проводяться за завчасно встановленим графіком. Але Замовник має право на перенесення часу та дня заняття попередивши попередньо за одну добу особу, що проводить заняття або адміністратора. Попередження вважається зробленим належним чином, якщо Замовник отримав відповідь про його фіксацію. У разі невчасного попередження про неможливість бути присутнім на занятті – заняття вважається проведеним у кількості запланованих годин.
- 4.6. Жодні претензії щодо результативності застосування Замовником отриманої Послуги, знань та навичок не можуть бути пред'явлені Виконавцю. Відповідальність за використання цих знань та навичок, а також за будь-які результати, прямі чи побічні ефекти, отримані в результаті використання цих знань та навичок, повністю покладається на Замовника.
- 4.7. Виконавець в процесі надання послуги керується власними суб'єктивними напрацюваннями, і надає інформацію, і матеріали на власний розсуд. Не згода Замовника з навчальним матеріалом не є підставою для односторонньої відмови від курсу як послуги неналежної якості.
- 4.8. Виконавець має право за власним розсудом залучати третіх осіб до надання послуги.

5. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 5.1. Ціна кожного окремого Курсу визначається Виконавцем та зазначається на відповідній сторінці Сайту.
- 5.2. Оплата Послуг здійснюється у національній валюті України.

5.3. Оплата Послуг здійснюється одним із зазначених способів:

- перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця;
- за допомогою інших платіжних систем, які використовує Виконавець.

5.4. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

5.5. Після першого заняття, за узгодженням Сторін, сплачені Замовником кошти можуть бути повернені. Для цього Замовник звертається до представника Виконавця з обґрунтуванням причини повернення грошових коштів та реквізитами банківського рахунку. У разі визнання Виконавцем такої причини належною, грошові кошти повертаються впродовж 3-х робочих днів після отримання Виконавцем заяви про повернення надмірно сплачених коштів. Після повернення коштів даний договір вважається розірваним за рішенням Сторін.

5.6. Після другого заняття Замовник не може вимагати зниження вартості послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він не скористався послугами та з інших причин.

5.7. При оплаті помісячно за послуги оплата за другий та наступні місяці повинна бути здійснена Замовником не пізніше ніж за 5 робочих днів до початку відповідного місяця навчання.

6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець відповідно до цього Договору зобов'язується:

- 6.1.1. Надавати Замовнику Послуги належним чином, в порядку та обсягах, відповідно до обраного курсу.
- 6.1.2. Забезпечити Замовника необхідним для навчання Контентом, для результативного надання Послуг в обсязі, який визначається Виконавцем самостійно. Вартість Контенту входить у вартість Курсу, та не потребує додаткової оплати Замовником.
- 6.1.3. Виконавець гарантує надання Замовнику повної і достовірної інформації про надану Послугу на його вимогу.
- 6.1.4. Виконавець несе відповідальність за зберігання і обробку персональних даних Замовника, забезпечує конфіденційність цих даних в процесі їх обробки і використовує їх виключно для якісного надання Послуги Замовнику.

6.2. Виконавець відповідно до Договору має право:

- 6.2.1. Вимагати від Замовника виконання зобов'язань, покладених на нього згідно

з умовами цього Договору.

- 6.2.2. Своєчасно та в повному розмірі отримувати оплату Послуг в порядку, визначеному в Договорі.
- 6.2.3. Формувати Навчальну програму, змінювати її повністю або його окремі складові.
- 6.2.4. На використання робіт Замовника, що були створені у період дії Договору, а також матеріалів цих робіт, з ілюстраційною, демонстраційною та рекламною метою, включаючи та не обмежуючись публікацією в мережі Інтернет та використанням у друкованих матеріалах, з обов'язковим зазначенням автора роботи в усіх випадках.
- 6.2.5. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку в порядку та на умовах, передбачених цим Договором.
- 6.2.6. До початку надання Послуг, а також у процесі їх надання, якщо це зумовлено обставинами, які знаходяться поза впливом Виконавця, змінювати Викладача.
- 6.2.7. У процесі надання Послуг залучати третіх осіб (без додаткового погодження із Замовником), залишаючись відповідальним перед Замовником за їх якість.
- 6.2.8. У випадку, якщо Замовник порушує етичні норми поведінки в процесі надання Послуг та створює перешкоди в процесі навчання, Виконавець має право відсторонити Замовника від отримання Послуг із наданням Контенту та без повернення грошових коштів останньому. В такому разі Сторони вирішили що Виконавець надав послуги за цим договором в повному обсязі.

6.3. Замовник відповідно до Договору зобов'язаний:

- 6.3.1. Приймати від Виконавця Послуги, що надаються згідно з цим Договором, в порядку, встановленому Договором.
- 6.3.2. Своєчасно і в повному обсязі здійснювати оплату Послуг в розмірах, у строки та в порядку, що встановлені Договором.
- 6.3.3. Надавати достовірну інформацію про себе Виконавцю. Замовник несе відповідальність за достовірність такої інформації.
- 6.3.4. Виконувати вимоги Виконавця щодо організації навчального процесу, а також якісного, своєчасного та належного засвоєння Навчальної програми.
- 6.3.5. Не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в інших цілях інформацію і матеріали, що стали йому доступними в зв'язку з наданням Послуг, за винятком їх особистого використання.
- 6.3.6. Дотримуватися конфіденційності і не надавати третім особам інформацію

щодо цього Договору, технічну та іншу інформацію, отриману в процесі виконання цього Договору, без попередньої письмової згоди Виконавця, за виключенням випадків, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

6.3.7. Замовник користується всіма правами споживача відповідно до чинного законодавства України, що регулює відносини надання платних послуг.

6.4. Замовник відповідно до Договору має право:

6.4.1. Отримувати Послуги у порядку та на умовах, встановлених Договором.

6.4.2. Вимагати дотримання Виконавцем умов цього Договору.

6.4.3. Отримувати консультації та роз'яснення щодо надання Послуг, як засобами телефонного зв'язку, так і за допомогою обміну листами електронною поштою, або безпосередньо в офісі Виконавця.

6.4.4. Розірвати цей Договір в порядку та на умовах, передбачених цим Договором.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.3. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

7.4. Сукупна відповідальність Виконавця по будь-якому позову або претензії обмежується сумою придбаної Замовником послуги.

7.5. У випадку передачі Замовником навчальних та інформаційних матеріалів третім особам без письмової згоди Виконавця, так само як і виявлення фактів використання Замовником отриманих в процесі навчання інформаційних матеріалів в комерційних цілях (з метою ведення аналогічної діяльності), Замовник несе наступну відповідальність:

– Замовник може бути усунений від участі у заняттях, а договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку, без повернення вартості участі у Курсі (у такому разі, різниця між вартістю фактично отриманих послуг і сумою внесеної передоплати утримується Виконавцем як компенсація збитку, заподіяного таким порушенням);

- Замовник відшкодовує Виконавцеві всі прямі та непрямі збитки, заподіяні таким порушенням;
- Замовник несе відповідальність за порушення авторських і майнових прав Виконавця, встановлену законодавством України.

- 7.6. Виконавець несе відповідальність за ненадання (не належне надання) Послуг за цим Договором у розмірі не більшому вартості таких послуг, наданих Замовнику.
- 7.7. Виконавець відповідає за якість та належну кількість Контенту, які повинні бути достатніми для засвоєння Замовником Курсу.
- 7.8. Виконавець не несе відповідальність, якщо Замовник пропустив семінар, вебінар, лекцію, інші елементи Курсу розраховані на їх сприйняття Замовником.
- 7.9. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).
- 7.10. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом терміну дії цього Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

8. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 8.1. Всі матеріали, розміщені на Сайті, а також матеріали, надані Замовнику протягом надання освітніх послуг (Контент), є об'єктом авторського права. Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитися як передача Виконавцем будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів з метою іншою, ніж визначено цим Договором.
- 8.2. Виконавець має законне право користування інтелектуальними правами на усі освітні продукти та супроводжуючі їх навчально-методичні матеріали, доступ до яких надається Замовникові за даним Договором (включаючи, але не обмежуючись правами на будь-які бази даних, графічні зображення, фотографії, відео- та звукозаписи, тексти, а також інші об'єкти авторського права).
- 8.2.1. Замовникові забороняється відтворювати, повторювати, копіювати, продавати, а також використовувати в інших цілях інформацію і матеріали, що

стали йому доступними в зв'язку з наданням Послуг, за винятком їх особистого використання.

- 8.3. У разі виявлення фактів незаконного використання інтелектуальної власності Виконавця(використання бренду у комерційних цілях; копіювання або перероблення матеріалів курсу, або їх поширення; купівля доступу до курсу для спільного користування та передача облікових даних для доступу до навчання третім особам і ін.), Виконавець має право припинити надання Послуг, не допускати порушника до занять без відшкодування вартості навчання.
- 8.4. Виконавець має право за своїм вибором вимагати від порушника також повного відшкодування збитків, заподіяних таким порушенням.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 9.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.
- 9.2. Укладенням даного Договору Замовник дає згоду на обробку Виконавцем його персональних даних, а саме на здійснення, у тому числі, наступних дій: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, з метою надання інформаційних послуг і їх оплати. Вказані дії можуть здійснюватися з використанням засобів автоматизації. Виконавець має право передавати персональні дані Замовника, а також конфіденційну інформацію Замовника своїм співробітникам, а також третім особами, залученими Виконавцем до надання послуг по договору, виключно з метою організації надання послуг, забезпечуючи при цьому належне збереження конфіденційної інформації і персональних даних.
- 9.3. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником для надання Послуг. Замовник несе відповідальність за достовірність вказаної ним інформації.
- 9.4. При укладенні цього Договору, Замовник погоджується з тим, що Виконавець має право надсилати йому письмові повідомлення, рекламні розсилки, інформаційні повідомлення та інші матеріали в месенджери або за номером телефону та e-mail, зазначеним при Замовленні. Замовник має право, при необхідності, відмовитися від їх отримання.
- 9.5. Договір набирає чинності з моменту його укладення і діє до повного виконання сторонами зобов'язань але не більше 1 року. Договір може бути розірваний достроково, у випадках, прямо встановлених даним Договором і

чинним законодавством.

- 9.6. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору, у тому числі шляхом викладення його у новій редакції. Про зміну цих умов Виконавець повідомляє Замовника шляхом розміщення на Сайті. При цьому Замовник зобов'язується самостійно відстежувати зміни до цього Договору, шляхом періодичного відвідування Сайту. Умови діють до тих пір, поки не будуть змінені або відкликані Виконавцем.
- 9.7. Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору – умови надання послуги, викладені на Сайті або повідомлені Замовника письмово (на електронну пошту або в месенджер) становлять його невід'ємну частину.
- 9.8. У випадках, що не врегульовані цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.
- 9.9. Цей публічний договір має силу Акту про надання послуг. Виконання Послуг здійснюється без підписання відповідного акту.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ

«МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІНАНСІВ» Центр кар'єрного зростання

Юридична адреса: 01025, місто Київ,
вул. Володимирська, будинок 7, корпус 1

Фактична адреса: 03056, м. Київ,

проспект Перемоги 37,

код ЄДРПОУ 21547613

Телефон: (095) 625 2092

Email: ccgiuf@gmail.com

Проректор з навчально-організаційної
роботи, директор центру кар'єрного
зростання

Перестюк М. М.